**Вопросы и ответы по выплатам и финансам**

**[Тарифы](https://seller-edu.ozon.ru/search/tag?tag=%D0%A2%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%84%D1%8B)**

**[Документы](https://seller-edu.ozon.ru/search/tag?tag=%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B)**

**[Финансы](https://seller-edu.ozon.ru/search/tag?tag=%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B)**

**Содержание**

* [Выплаты](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%8B)
* [Когда мне перечислят деньги по стандартному графику выплат?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%B4%D0%B0-%D0%BC%D0%BD%D0%B5-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D1%8F%D1%82-%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%8C%D0%B3%D0%B8-%D0%BF%D0%BE-%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83-%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D0%B8%D0%BA%D1%83-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82?)
* [Есть ли возможность получать выплаты по другому графику?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%BB%D0%B8-%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%8B-%D0%BF%D0%BE-%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D0%BE%D0%BC%D1%83-%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D0%B8%D0%BA%D1%83?)
* [Почему дата выплаты настала, а деньги я не получил?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83-%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%8B-%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B0-%D0%B0-%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%8C%D0%B3%D0%B8-%D1%8F-%D0%BD%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B8%D0%BB?)
* [Где посмотреть историю платежей и планируемые выплаты?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%B3%D0%B4%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BC%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D1%82%D1%8C-%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%8E-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%B5%D0%B8-%D0%B8-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%80%D1%83%D0%B5%D0%BC%D1%8B%D0%B5-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%8B?)
* [Как проверить сумму выплат за прошедший месяц?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%81%D1%83%D0%BC%D0%BC%D1%83-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82-%D0%B7%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%B4%D1%88%D0%B8%D0%B8-%D0%BC%D0%B5%D1%81%D1%8F%D1%86?)
* [Почему в личном кабинете указаны одни расходы, а онлайн-калькулятор показывает другие?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83-%D0%B2-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82%D0%B5-%D1%83%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D1%8B-%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%B8-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8B-%D0%B0-%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B8%D0%BD-%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BA%D1%83%D0%BB%D1%8F%D1%82%D0%BE%D1%80-%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D1%82-%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D0%B8%D0%B5?)
* [Как баллы за скидки влияют на выплаты?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D0%BB%D1%8B-%D0%B7%D0%B0-%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B4%D0%BA%D0%B8-%D0%B2%D0%BB%D0%B8%D1%8F%D1%8E%D1%82-%D0%BD%D0%B0-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%8B?)
* [Как отразить механику лояльности в книге продаж?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BC%D0%B5%D1%85%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D1%83-%D0%BB%D0%BE%D1%8F%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%B2-%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6?)
* [Работа с финансами в личном кабинете](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0-%D1%81-%D1%84%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%B8-%D0%B2-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82%D0%B5)
* [Почему сумма заказа в разных вкладках личного кабинета отличается?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83-%D1%81%D1%83%D0%BC%D0%BC%D0%B0-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0-%D0%B2-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D1%8B%D1%85-%D0%B2%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B0%D1%85-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82%D0%B0-%D0%BE%D1%82%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%B0%D0%B5%D1%82%D1%81%D1%8F?)
* [Почему в личном кабинете не отображается сумма начислений за заказ?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83-%D0%B2-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82%D0%B5-%D0%BD%D0%B5-%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B0%D0%B5%D1%82%D1%81%D1%8F-%D1%81%D1%83%D0%BC%D0%BC%D0%B0-%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8-%D0%B7%D0%B0-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7?)
* [Можно ли переоформить свой аккаунт на другое юрлицо/ИП?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%BE-%D0%BB%D0%B8-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BE%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B8-%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D0%B0%D1%83%D0%BD%D1%82-%D0%BD%D0%B0-%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D0%BE%D0%B5-%D1%8E%D1%80%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%BE-%D0%B8%D0%BF?)
* [Можно ли поменять ИНН юрлица/ИП?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%BE-%D0%BB%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%8C-%D0%B8%D0%BD%D0%BD-%D1%8E%D1%80%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B0-%D0%B8%D0%BF?)
* [Как изменить реквизиты компании?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%B2%D0%B8%D0%B7%D0%B8%D1%82%D1%8B-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8?)
* [Где в личном кабинете отображаются услуги Ozon?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%B3%D0%B4%D0%B5-%D0%B2-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82%D0%B5-%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B0%D1%8E%D1%82%D1%81%D1%8F-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8-ozon?)
* [Почему начисления по одному заказу происходят в разное время?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83-%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BF%D0%BE-%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%83-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D1%81%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8F%D1%82-%D0%B2-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D0%BE%D0%B5-%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D1%8F?)
* [Что такое «Иные маркетинговые услуги» и почему рекламные услуги отображаются разными строками?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D1%87%D1%82%D0%BE-%D1%82%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B5-%C2%AB%D0%B8%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8%C2%BB-%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8-%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B0%D1%8E%D1%82%D1%81%D1%8F-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8-%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%BC%D0%B8?)
* [Почему комиссии и тарифы Ozon изменились, а расходы по заказам посчитались по прежним значениям?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8-%D0%B8-%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%84%D1%8B-ozon-%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%BB%D0%B8%D1%81%D1%8C-%D0%B0-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8B-%D0%BF%D0%BE-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BC-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%81%D1%8C-%D0%BF%D0%BE-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D0%B8%D0%BC-%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D0%BC?)
* [Отсрочка выплат с продаж](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BE%D1%82%D1%81%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BA%D0%B0-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82-%D1%81-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6)
* [Что такое отсрочка выплат?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D1%87%D1%82%D0%BE-%D1%82%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B5-%D0%BE%D1%82%D1%81%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BA%D0%B0-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82?)
* [Как подключить отсрочку выплат?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BE%D1%82%D1%81%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BA%D1%83-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82?)
* [Как отключить отсрочку выплат?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BE%D1%82%D1%81%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BA%D1%83-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82?)
* [Задолженность продавца](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B2%D1%86%D0%B0)
* [Как узнать, что у меня есть задолженность?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%83%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D1%87%D1%82%D0%BE-%D1%83-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8F-%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C?)
* [Откуда может взяться задолженность?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BE%D1%82%D0%BA%D1%83%D0%B4%D0%B0-%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D1%82-%D0%B2%D0%B7%D1%8F%D1%82%D1%8C%D1%81%D1%8F-%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C?)
* [Как погасить задолженность?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%BE%D0%B3%D0%B0%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C?)
* [Что будет, если не оплатить задолженность?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D1%87%D1%82%D0%BE-%D0%B1%D1%83%D0%B4%D0%B5%D1%82-%D0%B5%D1%81%D0%BB%D0%B8-%D0%BD%D0%B5-%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C?)
* [Как оплатить задолженность, если счёт был выставлен больше 7 дней назад?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%B5%D1%81%D0%BB%D0%B8-%D1%81%D1%87%D1%91%D1%82-%D0%B1%D1%8B%D0%BB-%D0%B2%D1%8B%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD-%D0%B1%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%88%D0%B5-7-%D0%B4%D0%BD%D0%B5%D0%B8-%D0%BD%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%B4?)
* [Можно ли не оплачивать задолженность, а автоматически вычесть нужную сумму из будущей выплаты?](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vopros-otvet-finansy#%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%BE-%D0%BB%D0%B8-%D0%BD%D0%B5-%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%87%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%B0-%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8-%D0%B2%D1%8B%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%BD%D1%83%D0%B6%D0%BD%D1%83%D1%8E-%D1%81%D1%83%D0%BC%D0%BC%D1%83-%D0%B8%D0%B7-%D0%B1%D1%83%D0%B4%D1%83%D1%89%D0%B5%D0%B8-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%8B?)

На этой странице собрали ответы только на самые популярные вопросы. Больше информации в разделе [«Финансы, налоги и документооборот»](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents).

**Выплаты**

**Когда мне перечислят деньги по стандартному графику выплат?**

Переводим деньги на ваш банковский счёт два раза в месяц:

* в первый платёж попадают операции, прошедшие до 15 числа включительно — перечисляем деньги в течение 2 рабочих дней, следующих за 25 числом текущего месяца;
* во второй платёж попадают операции с 16 числа по последний день месяца — перечисляем деньги в течение 10 календарных дней после согласования отчётных документов.

Платежи могут дополнительно обрабатываться ещё 2 рабочих дня из-за особенностей работы банков.  
Выплаты приходят только при положительном балансе.

[Подробнее о выплатах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments)

**Есть ли возможность получать выплаты по другому графику?**

Да, можем:

* перечислять деньги:
  + каждый рабочий день — при услуге [«Гибкий график выплат»](https://seller-edu.ozon.ru/fintech/payments/gibkij-grafik);
  + по требованию — при заказе [досрочной выплаты](https://seller-edu.ozon.ru/fintech/payments/dosrochnye-vyplaty).
* перенести стандартные выплаты на 15-90 дней — при подключении [отсрочки выплат](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/otsrochka-platezha). При подключении отсрочки снизим процент вознаграждения Ozon за продажу товаров.

**Почему дата выплаты настала, а деньги я не получил?**

Планируемую дату выплаты, в которую перечислим деньги на ваш расчётный счёт в банке, можно посмотреть в разделе [**Финансы → Выплаты**](https://seller.ozon.ru/app/finances/invoices). Обычно выплаты поступают после 17:00 по московскому времени, но иногда обработка и перевод платежа вашим банком может занять до 3 рабочих дней.

Если все сроки вышли, а деньги так и не зачислились — убедитесь, что платёжные реквизиты в личном кабинете указаны правильно. [Как изменить платёжные реквизиты](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%91%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%B2%D0%B8%D0%B7%D0%B8%D1%82%D1%8B)

Обратите внимание, что выплата может быть в статусе **Ожидает оплаты**, даже если деньги уже поступили на ваш счёт — меняем статус на **Оплачен**, только когда банк подтвердит перевод.

Обратитесь в ваш банк, если статус выплаты **Оплачен**, но денег вы не получили.

[Подробнее о выплатах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments)

**Где посмотреть историю платежей и планируемые выплаты?**

На вкладке [**Финансы → Выплаты**](https://seller.ozon.ru/app/finances/invoices) отражаем счета, по которым уже рассчитались с вами и которые планируем оплатить в ближайшее время. Они могут быть в следующих статусах:

* **формируется** — формируем счёт на оплату;
* **ожидает оплаты** — счёт на оплату готов, но:
  + банк пока не подтвердил транзакцию;
  + банк отклонил платёж;
  + дата выплаты ещё не наступила.
* **оплачен** — выплата поступила на ваш счёт, проверьте начисления. Если выплата вам не пришла, обязательно обратитесь в свой банк для уточнения информации.

Обратите внимание, что выплата может быть в статусе **Ожидает оплаты**, даже если деньги уже поступили на ваш счёт — меняем статус на **Оплачен**, только когда банк подтвердит перевод.

[Подробнее о выплатах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments)

**Как проверить сумму выплат за прошедший месяц?**

Это можно сделать вручную двумя способами — они подойдут, только если получаете выплаты два раза в месяц по стандартному графику:

* обобщённый расчёт — вам понадобится только отчёт о взаиморасчетах;
* подробный расчёт — будут нужны все закрывающие документы.

[Подробнее о том, как проверить сумму выплат](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%81%D1%83%D0%BC%D0%BC%D1%83-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82-%D0%B7%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%88%D0%BB%D1%8B%D0%B8-%D0%BC%D0%B5%D1%81%D1%8F%D1%86-%D0%B2%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D1%83%D1%8E)

**Почему в личном кабинете указаны одни расходы, а онлайн-калькулятор показывает другие?**

Онлайн-калькулятор полезный инструмент, но может не учитывать актуальное вознаграждение за продажу и тарифы площадки. Чтобы узнать затраты с продажи ваших товаров на Ozon:

1. Перейдите в личном кабинете в раздел [**Товары → Список товаров**](https://seller.ozon.ru/app/products?filter=all).
2. Посмотрите суммы в столбцах **Расходы на FBO**, **Расходы на FBS** и **Расходы на realFBS**. Там показываем в том числе стоимость эквайринга, логистики и последней мили. Чтобы увидеть актуальный процент вознаграждения за категорию конкретного товара, нажмите на значение в нужном столбце.

Также вы можете рассчитать затраты и прибыль вручную, воспользовавшись нашим [калькулятором (XLSX)](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/online-calculyator).

**Как баллы за скидки влияют на выплаты?**

Ваш заработок на площадке будет таким же, как если бы товары продались без скидок: за каждый 1 рубль предоставленной скидки на товар дадим 1 балл, который равен 1 рублю скидки на услуги площадки. Эти баллы будем списывать с вашего счёта для оплаты вознаграждения за продажу, логистики, размещения товаров, продвижения и других услуг.

Баллы списываются после закрытия месяца и могут покрыть до 99% общей стоимости вознаграждения и услуг в текущем месяце.

[Подробнее о баллах за скидки](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/additional-information/bally-za-skidki)

**Как отразить механику лояльности в книге продаж?**

«Выплаты по механикам лояльности партнёров, руб.» в [отчёте о реализации товаров](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-realizacii-tovarov) — это доплаты от наших партнёров за предоставленные скидки по программам лояльности. В этом случае товар реализуется по сниженной цене, а разницу вам компенсирует партнёр. Ozon в этом случае выступает как агент по перечислению денежных средств.

**Пример**

Вы продали клиенту товар за 100 ₽ со скидкой по программе лояльности «Зелёная цена» — 5 ₽. В чеке у клиента цена товара будет — 95 ₽, а в расшифровке к отчёту о реализации вы увидите доплату в размере 5 ₽ от ООО «Ozon Банк» и ИНН партнёра, компенсирующего разницу по этой программе лояльности.

Для того, чтобы корректно отразить доход в учёте, необходимо взять итоговые суммы столбцов «Сумма реализации» и «Выплаты по механикам лояльности партнёров, руб». Их можно указывать как вместе, так и по-отдельности (в зависимости от специфики учётных систем), но важно учитывать, что обе суммы облагаются НДС как доход.

В программах лояльности могут быть заявлены разные партнёры Ozon, поэтому перед учётом всегда проверяйте — от какого именно юрлица была та или иная доплата.

**Работа с финансами в личном кабинете**

**Почему сумма заказа в разных вкладках личного кабинета отличается?**

Так бывает, когда покупатель оплатил часть суммы баллами или купил товар в рассрочку. Чтобы узнать точные суммы за заказы, ориентируйтесь на данные из столбцов **Реализовано на сумму** или **Цена реализации** [отчёта о реализации](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-realizacii-tovarov) — указываем там цены товаров с учётом [региональных коэффициентов](https://seller-edu.ozon.ru/work-with-goods/rabota-s-tsenami/regional-price) и [скидок за баллы](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/additional-information/bally-za-skidki).

**Почему в личном кабинете не отображается сумма начислений за заказ?**

Мы начисляем деньги только за заказы в статусе **Доставлен**. Как только покупатель получит заказ, мы изменим его статус на **Доставлен**, а начисления за товар отобразятся в личном кабинете.

Если заказ в статусе **Доставлен**, но сумма начислений отсутствует, напишите в [поддержку](https://seller.ozon.ru/app/messenger?channel=SCRM): **Финансы и Ozon Invest → Финансы → Выплаты → Стандартные выплаты**.

**Можно ли переоформить свой аккаунт на другое юрлицо/ИП?**

Нет, для другого юрлица/ИП нужно зарегистрировать [новый личный кабинет](https://seller-edu.ozon.ru/how-to-start/onboarding/step-1-register#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B7%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%81%D1%8F-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%89%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B5).

В новый личный кабинет можно перенести карточки товаров. Создайте заявку на перенос в разделе [**Товары → Управление карточками товаров**](https://seller.ozon.ru/app/products/items-management). Услуга платная — [стоимость](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dop-uslugi) зависит от количества карточек, которое вы переносите.

[Подробнее о переносе карточек](https://seller-edu.ozon.ru/work-with-goods/zagruzka-tovarov/created-goods/perenos-kartochek)

**Можно ли поменять ИНН юрлица/ИП?**

Нет. Если у вас изменился ИНН или при регистрации в нём была допущена ошибка, создайте [новый личный кабинет](https://seller-edu.ozon.ru/how-to-start/onboarding/step-1-register#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B7%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%81%D1%8F-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%89%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B5).

**Как изменить реквизиты компании?**

При смене реквизитов можно указывать данные только российских банков.

Пользователь с [ролью «Управляющий»](https://seller-edu.ozon.ru/personal-account/user-management#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D0%B1%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%8E%D1%82-%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%B8-%D0%B2-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82%D0%B5) может не чаще чем раз в две недели самостоятельно изменить в личном кабинете:

* БИК;
* расчётный счёт;
* юридический адрес;
* фактический адрес.

[Подробнее об изменении реквизитов](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%91%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%B2%D0%B8%D0%B7%D0%B8%D1%82%D1%8B)

Если вам нужно изменить другие данные, напишите [поддержку](https://seller.ozon.ru/app/messenger?channel=SCRM): **Финансы и Ozon Invest → Финансы → Изменить реквизиты → Банковские реквизиты**. К обращению приложите копию запроса на бланке организации с печатью и файл с новыми реквизитами. Для самозанятых бланк организации и печать не требуются. Можем изменить:

* название компании;
* КПП;
* название банка;
* корреспондентский счёт.

Не сможем помочь, если у вас изменился ИНН или при регистрации в нём была допущена ошибка. В этом случае создайте [новый личный кабинет](https://seller-edu.ozon.ru/how-to-start/onboarding/step-1-register#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B7%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%81%D1%8F-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%89%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B5).

Выплаты по новым реквизитам начнут поступать со следующего расчётного периода.

**Где в личном кабинете отображаются услуги Ozon?**

В Балансе

В Экономике магазина

1. На вкладке [**Баланс**](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/work-with-finance#%D0%B2%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B0-%C2%AB%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%81%C2%BB): баланс на начало и конец периода, сколько было выплачено, а также сумму задолженности, если есть.
2. На вкладке [**Доходы и расходы**](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/work-with-finance#%D0%B2%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B0-%C2%AB%D0%B4%D0%BE%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8B-%D0%B8-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8B%C2%BB):
   * доход от продажи товаров, вознаграждение за перерасход баллов, различные компенсации и др.
   * расходы при работе на Ozon — вознаграждение за продажу, доставку, возвраты/отмены/невыкупы, эквайринг, другие услуги (например, реклама и продвижение, размещение товаров на складах Ozon).

[Подробнее о вознаграждении и тарифах Ozon](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon)

**Почему начисления по одному заказу происходят в разное время?**

Начисления при продаже товара зависят от статуса заказа:

* оплата эквайринга — начисляется в момент оплаты заказа;
* начисление стоимости товара, списание вознаграждения за продажу, оплата доставки — происходят, когда заказ переходит в статус **Доставлен**.

Начисления при возвратах, отменах и невыкупах также зависят от их статуса:

* возврат эквайринга, списание стоимости товара, возврат вознаграждения за продажу — происходят, когда мы получили от покупателя возврат/отмену/невыкуп;
* обработка возвратов, отмен, невыкупов и обратная логистика — когда товар:
  + вернулся на склад — на схеме FBO;
  + получен вами от курьера или ожидает вашего получения в точке приема — на схеме FBS.

[Подробнее о начислениях](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/work-with-finance#%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)

**Что такое «Иные маркетинговые услуги» и почему рекламные услуги отображаются разными строками?**

С 1 сентября 2022 года Ozon, как рекламораспространитель, обязан передавать данные о рекламе в интернете в Роскомнадзор (РКН), а именно — в Единый реестр интернет-рекламы (ЕРИР). Такая реклама маркируется специальными идентификаторами, поэтому мы:

* доработали интерфейс личного кабинета так, чтобы наименование услуг соответствовало требованиям законодательства;
* разделили услуги на платформе на:
  + те, которые попадают под маркировку и будут передаваться в ЕРИР — «Реклама в сети Интернет и на Сайте»;
  + прочие — «Иные рекламные услуги» или «Иные маркетинговые и технические услуги».

**Почему комиссии и тарифы Ozon изменились, а расходы по заказам посчитались по прежним значениям?**

Размер вознаграждения за продажу товаров и стоимость услуг Ozon зависят от даты оформления заказа. Если вы получили заказ в день, когда ещё действовали старые комиссии и тарифы, то расходы по этому заказу будем считать по ним. Если такой товар вернут (отменят, не выкупят) в дату, когда вступили в силу новые тарифы и проценты вознаграждения, то посчитаем расходы уже по ним.

**Отсрочка выплат с продаж**

**Что такое отсрочка выплат?**

Это возможность перенести выплаты на 15-90 дней, а взамен снизить вознаграждение, получаемое Ozon за продажу всех категорий товаров. Размер скидки зависит от срока переноса и даты подключения или продления услуги. Отложить выплаты могут все продавцы, которые зарегистрированы в России и получают выплаты в рублях.

[Подробнее об отсрочке выплат](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/otsrochka-platezha)

**Как подключить отсрочку выплат?**

Отсрочка подключается на все виды платежей. Учитывается заработок с продаж, компенсации за утерянные товары и различные перерасчёты. Услуга будет действовать до тех пор, пока вы сами её не отключите.

Чтобы подключить отсрочку:

1. Перейдите на страницу [**Финансы → Выплаты**](https://seller.ozon.ru/app/finances/invoices)**.**
2. В блоке ближайшей выплаты нажмите **Изменить график выплат.**
3. Найдите баннер с графиком **Отсрочка выплат** и выберите подходящий срок отсрочки.

Опция начнёт действовать с 1 или 16 числа месяца в зависимости от дня подключения.

[Подробнее о подключении отсрочки](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/otsrochka-platezha#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BE%D1%82%D1%81%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BA%D1%83-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82)

**Как отключить отсрочку выплат?**

Отключить опцию можно в любой момент, главное — сделать это до начала периода, за который вы хотите получить выплату по стандартному графику. Например, если хотите получить деньги 25 декабря за период 1-15 декабря, отключите отсрочку до 1 декабря.

Чтобы отключить опцию:

1. Перейдите на страницу [**Финансы → Выплаты**](https://seller.ozon.ru/app/finances/invoices)**.**
2. В блоке ближайшей выплаты нажмите **Изменить график выплат.**
3. Найдите баннер с графиком **Отсрочка выплат** и выберите **Отключить**.

[Подробнее об отключении отсрочки](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/otsrochka-platezha#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BE%D1%82%D1%81%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BA%D1%83-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82)

**Задолженность продавца**

**Как узнать, что у меня есть задолженность?**

Фиксируем задолженность в последний день месяца и отображаем её:

* в разделе [**Финансы → Баланс**](https://seller.ozon.ru/app/finances/balance?tab=Balance) во вкладке **Баланс** в строке **На конец периода**: если сумма положительная — долга нет, если отрицательная — есть;
* в счёте на оплату, который до 10 числа следующего месяца добавляем в раздел [**Финансы → Документы → Счета на оплату**](https://seller.ozon.ru/app/finances/documents?type=invoices).

Также при задолженности показываем в личном кабинете баннер с предупреждением. [Подробнее о задолженности](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/zadolzhennost)

**Откуда может взяться задолженность?**

Она возникает, если:

* ваш доход оказался меньше стоимости оказанных услуг и начислений по возвратам;
* в предыдущих периодах мы по ошибке выплатили вам больше.

[Подробнее о задолженности](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/zadolzhennost)

**Как погасить задолженность?**

Если на конец месяца у вас образовалась задолженность, направим вам счёт на оплату до 10 числа следующего месяца: его можно найти в разделе [**Финансы → Документы → Счета на оплату**](https://seller.ozon.ru/app/finances/documents?type=invoices).Погасить долг нужно в течение 7 календарных дней с даты выставления счёта по указанным в нём реквизитам.

Долг нужно погасить одним из этих способов:

* оплатить с расчётного счёта:
  + ИП или физического лица — если вы ИП или самозанятый;
  + организации — если вы юридическое лицо (ООО, АО, и т.д.).
* оплатить по реквизитам через кнопку **Пополнить**на странице [**Финансы → Баланс**](https://seller.ozon.ru/app/finances/balance)
* договориться о взаимозачёте — если у вас есть другой личный кабинет с положительным балансом.

**Что будет, если не оплатить задолженность?**

Закрепили этот случай в [договоре](https://seller-edu.ozon.ru/contract-for-sellers/contract-goods/contract-for-sell-goods-on-ozon#1-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BC%D0%B5%D1%82-%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B0,-%D0%B5%D0%B3%D0%BE-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5,-%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5,-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5) — если не погасите долг вовремя, можем:

* установить скидку на товары за ваш счёт на срок, пока задолженность не погасится полностью;
* расторгнуть договор в одностороннем порядке и обратиться в суд.

**Как оплатить задолженность, если счёт был выставлен больше 7 дней назад?**

Нужно перечислить сумму задолженности на расчётный счет Ozon по реквизитам, указанным в счёте на оплату или по QR-коду. Расчёт и сумма задолженности будут в личном кабинете в разделе [**Финансы → Баланс**](https://seller.ozon.ru/app/finances/balance?tab=Balance). На вкладке **Баланс** сможете проверить сумму задолженности в разрезе каждого периода.

**Можно ли не оплачивать задолженность, а автоматически вычесть нужную сумму из будущей выплаты?**

Если на конец месяца на вашем балансе хватит средств, чтобы покрыть все расходы на Ozon — удержим эту сумму автоматически. Если же средств не хватит, мы выставим счёт: по [договору](https://seller-edu.ozon.ru/contract-for-sellers/contract-goods/contract-for-sell-goods-on-ozon#%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B4%D0%B5%D0%BB-%C2%AB%D0%B2%D0%B7%D0%B0%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82%D1%8B%C2%BB) его нужно оплатить в полном объёме в установленный срок, даже если баланс стал положительным с момента формирования счёта.